



Rob E-shop
www.rob-brussels.be

Service clientèle
eshop@rob-brussels.be
02/771.20.60

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat éndéans les **30 jours ouvrés**. A l'attention de s.a Rob n.v., dont le siège social est situé Boulevard de la Woluwe, 28 à 1150 Woluwe-Saint-Pierre, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0402 824 964.

Je (nom et prénom).....

vous notife par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) :

Marque	Description de l'article	Quantité	Raison du retour*
.....
.....
.....
.....
.....

***Raisons du retour:**
Retourner votre commande peut se faire sans motif, mais nous aimerions connaître la raison pour laquelle vous souhaitez retourner vos articles afin d'améliorer notre service en conséquence

1. Le produit ne correspond pas à mes attentes
2. La qualité ne correspond pas à mes attentes
3. L'article ou l'emballage est endommagé: dans ce cas, ajouter une photo du dommage
4. L'article livré n'est pas celui qui a été commandé
5. L'information sur l'article est erronée
6. Autre raison (veuillez indiquer la raison)

Commandé(s) le..... reçu(s) le..... Numéro de commande

Nom et prénom.....

Adresse complète

.....

Date Signature